

NEUE PFLICHTEN DER UNTERNEHMER BEZÜGLICH ALTERNATIVER STREITBELEGUNG IN VERBRAUCHERANGELEGENHEITEN

dvořák || hager & partners
Rechtsanwälte

Wer ist betroffen?
Was ist neu?
Was gibt es für Risiken?

Mit Wirksamkeit vom 1. 2. 2016 wurde ein allgemeines Recht der Verbraucher auf alternative Streitbelegung (AS) verbrauchrechtlicher Streitigkeiten in das tschechische Verbraucherschutzgesetz aufgenommen und Unternehmern neue Pflichten auferlegt.

a) Wer ist betroffen?

Alle Unternehmer, die ihre Ware oder Dienstleistungen den Verbrauchern anbieten.

b) Was ist neu?

Die Unternehmer sind vor allem verpflichtet, die Information über das mögliche AS-Verfahren und die zuständige AS-Stelle (einschl. der Internetadresse) auf ihrer Webseite, in den allgemeinen Geschäftsbedingungen oder in anderen geeigneten Materialien zu veröffentlichen. Die zuständige AS-Stelle ist die Tschechische Handelsinspektion (in Tschechisch: *Česká obchodní inspekce*, „THI“) mit Ausnahme von Telekommunikation (Tschechisches Telekommunikationsamt), Energiewesen (Energetisches Regulierungsamt) und Finanzdienstleistungen (Finanzarbitrage).

Im Unterschied zu den spezialisierten AS-Stellen, hat die THI keine Entscheidungsbefugnisse in AS-Verfahren und tritt nur als ein Vermittler zwischen den Parteien der Streitigkeiten auf. Dennoch sind die Unternehmer verpflichtet, teilzunehmen und der THI während des AS-Verfahrens die volle Zusammenarbeit zu leisten.

c) Was gibt es für Risiken?

Falls der Unternehmer seine oben angeführten Informations- oder Zusammenarbeitspflichten verletzt, kann ihm die THI eine Strafe in Höhe von bis zu 1 Million CZK (ungefähr 37.000 Euro) auferlegen.

Sollten Sie irgendwelche Fragen über das AS-Verfahren oder die Erfüllung der oben angeführten Pflichten haben, stehen wir selbstverständlich gerne zu Verfügung.



Mag. Ing. Radek Matouš
Leitender Anwalt

E radek.matous@dhplegal.com

T +420 255 706 554

M +420 602 167 779



Dvořák Hager & Partners, advokátní kancelář, s.r.o.
IČO 290 50 821, MS Praha, C 162938 www.dhplegal.com

Praha 8, Oasis Florenc, Pobřežní 394/12, CZ-186 00

T +420 255 706 500 F +420 255 706 550

E paha@dhplegal.com

Bratislava, Cintorínska ul. 3/a, SK-811 08

T +421 232 786 411 F +421 232 786 441

E bratislava@dhplegal.com