

Legal Alert

Unijna nowelizacja prawa telekomunikacyjnego

Grudzień 2009

W dniu 24 listopada 2009 r. Parlament Europejski zatwierdził unijny pakiet reform prawa telekomunikacyjnego. Celem nowelizacji jest zwiększenie konkurencyjności na rynku usług telekomunikacyjnych, wzmocnienie praw konsumentów tych usług, a także powołanie nowego europejskiego regulatora.

Podniesienie standardu ochrony praw konsumentów

1. Użytkownik będzie miał prawo do:

przeniesienia numeru w sieci stacjonarnej lub komórkowej w ciągu jednego dnia roboczego przy zachowaniu dotychczasowego numeru, lepszej informacji na temat wybieranych usług, cen i warunków zawieranych umów, zawierania umowy z operatorem na czas nie dłuższy niż 24 miesiące, przy czym operator będzie musiał zapewnić użytkownikowi możliwość podpisania umowy na 12 miesięcy, lepszej ochrony przed niepożądanym dostępem do swoich danych osobowych oraz przed spamem, zapewnionego przez dostawców bezpieczeństwa przetwarzanych danych użytkowników oraz informowania użytkowników i odpowiednich organów o wszelkich przypadkach naruszenia ochrony tych danych, poprawy jakości zamawianych usług transmisji - krajowe organy regulacyjne będą mogły ustanawiać minimalne progi jakości usług transmisji za pośrednictwem sieci, wyrażania zgody na zainstalowanie plików „cookies”.

2. Ograniczenie dostępu do Internetu będzie mogło być podejmowane jedynie „z poszanowaniem zasady domniemania niewinności i prawa do prywatności” oraz w wyniku „uprzedniej, uczciwej i bezstronnej procedury” gwarantującej wysłuchanie racji użytkownika.

3. Zwiększony zostanie dostęp osób niepełnosprawnych do usług telekomunikacyjnych tak, aby mogły one z nich korzystać na takich samych zasadach, co pozostali, ale przy wykorzystaniu innych, odpowiednich środków.

Nowy organ regulacyjny

Pakiet obejmuje także rozporządzenie powołujące Organ Europejskich Regulatorów Łączności

Elektronicznej (ang. BEREC), który ma zastąpić obecną Europejską Grupę Regulatorów (ERG). Ma on zadbać o harmonizację rozwiązań przyjmowanych przez regulatorów krajowych w celu zapewnienia uczciwej konkurencji i wysokiej jakości usług. Nowy organ ma otrzymać status agencji wspólnotowej.

„Funkcjonalna separacja”

Nowe przepisy umożliwiają także dokonanie tzw. „funkcjonalnej separacji”. Oznacza to możliwość wydzielenia ze struktury operatora dominującego jednostki odpowiedzialnej za sprzedaż usług i produktów hurtowych z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej oraz zarządzającej tą infrastrukturą. Jednostka taka zobowiązana będzie do stosowania równych warunków świadczenia usług w odniesieniu do „własnej” jednostki detalicznej, powstałej z podziału operatora dominującego, oraz w odniesieniu do innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

Numer alarmowy 112

Nowelizacja ma zapewnić użytkownikom lepszy dostęp do numeru alarmowego 112 dzięki zastosowaniu nowych technologii. Zwiększono nacisk na obowiązek przekazywania przez operatorów informacji o lokalizacji osoby dzwoniącej na numer 112 służbom powołanym do niesienia pomocy. Podjęte zostaną również działania propagujące wśród obywateli Unii funkcjonowanie numeru 112.

Harmonogram reform

18 grudnia 2009 r. - wejście w życie całego pakietu reform z dniem publikacji w Dzienniku Urzędowym UE

wiosna 2010 r. - powołanie Organu Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC)
do czerwca 2011 r. - wprowadzenie pakietu reform do prawa krajowego w 27 państwach członkowskich UE.



Kontakt
Piotr Chochowski
Napisz e-mail ►
+48 22 50 50 730

