

# Legal Alert

Projekt dyrektywy o prawach konsumentów

Maj 2011

**W dniu 24 marca 2011 r. Parlament Europejski poparł projekt dyrektywy o prawach konsumentów - KOM(2008)614 (Projekt). Projekt dotyczy prawa umów konsumenckich i łączy cztery dotychczas obowiązujące dyrektywy w sprawie: umów na odległość, umów poza lokalem przedsiębiorstwa, sprzedaży konsumenckiej i nieuczciwych postanowień umownych.**

Oto najważniejsze zmiany w zakresie transakcji „na odległość”:

## **Prawo odstąpienia**

Dotychczasowe dyrektywy przewidują możliwość „wycofania się” z transakcji zawartej na odległość (Internet, telefon, katalog) lub poza lokalem przedsiębiorstwa i zwrotu towaru bez podawania powodów. Jednakże, w różnych krajach obowiązują różne terminy do wykonania takiego odstąpienia. W Polsce jest to obecnie 10 dni. Projekt ujednocza termin prawa do odstąpienia: będzie to 14 dni. Co do zasady termin ten będzie od momentu zawarcia umowy lub dnia (jeżeli jest on inny niż dzień zawarcia umowy), w którym konsument otrzyma podpisaną umowę. Gdy konsument skorzysta z prawa odstąpienia, powinien odesłać towary niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 14 dni od momentu zakomunikowania przedsiębiorcy decyzji o odstąpieniu np. za pomocą elektronicznego formularza.

## **Zwrot kosztów**

Projekt przewiduje, że przedsiębiorca zwraca każda sumę otrzymaną od konsumenta, czyli też koszty uprzedniej wysyłki (dostawy). Natomiast konsument pokrywa tylko koszty (bezpośrednie) zwrotu towarów, chyba że to przedsiębiorca zgodził się na ich pokrycie. W przypadku, gdy wartość zwracanego towaru przekracza 40 EUR, to koszt ten obciążą jednak przedsiębiorcę. Ponadto, przedsiębiorca nie będzie musiał ponosić kosztów dostawy do konsumenta jeżeli ten wybrał typ dostawy inny niż standardowa dostawa oferowana przez przedsiębiorcę.

## **„E-odstąpienie”**

Co ważne, projekt przewiduje, że możliwe będzie zamieszczenie na stronie internetowej e-sklepu formularza odstąpienia. Konsument będzie mógł wypełnić go i przesłać do sprzedawcy elektronicznie. Natomiast sprzedawca obowiązany będzie niezwłocznie przesłać potwierdzenie odbioru takiego formularza także drogą elektroniczną. Ma to ułatwić proces rezygnacji z zakupów. Formularz taki będzie mógł przybrać dowolną formę, umożliwiającą konsumentowi złożenie jasnego, słownego oświadczenia.

## **Inne ważne kwestie**

- Dyrektywa dotyczy także plików „ściągniętych” z sieci. Tu będzie można odstąpić od umowy tylko wtedy, gdy nie rozpoczęto jeszcze usługi pobierania.
- Towary zamówione „na odległość” będą musiały zostać dostarczone niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 30 dni.

Nowe przepisy mogą wejść w życie nawet w tym roku. Kolejnym etapem będzie ich implementacja w państwach członkowskich UE.



**Aleksandra Kunkiel-Kryńska**

+48 22 50 50 775

E-mail ►

